

**Votre référent :** Estelle DEVAUX

**Adresse :** 480 Avenue des Abrivados 34400 Lunel

**Tél :** 04 67 99 34 66

**Email :** lunel@apef.fr

**Site web :** www.apef.fr

**Structure déclarée :** SAP504858259

**Structure agréée :** SAP504858259

**Structure autorisée :** SAP504858259

**Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Astreinte téléphonique en dehors des heures d'ouverture

**Transports**

Bus : Ligne 1, Arrêt : Médiathèque

Accès PMR : Oui

**Organigramme**

Gérant : Guillaume RICHARD

Responsable d'agence (Délégué Qualité) : Estelle DEVAUX

Responsables de Secteur : Anaïs MINTION et Audrey PLANTIER

Intervenants à domicile

**Autorités administratives :**

**DDETS :** 615 bd d'Antigone CS 19002, 34064 MONTPELLIER, France

**ARS :** Hérault : 26-28, Parc-Club du Millénaire, 1 025, rue Henri Becquerel, CS 30001, 34067 MONTPELLIER Cedex 2

Gard: 6 Rue du Mail, 30900 Nîmes; Tél: 04 66 76 80 00

**CD :** Hérault: MDA - Direction des parcours à domicile, 1350, Rue d'Alco BP 7370 , CEDEX 4, 34086 MONTPELLIER. Pour signaler des situations de maltraitements ou événements graves au département : mda-doms-secretariat@herault.fr ou au Procureur de la République : tj-montpellier@justice.fr - Tribunal Judiciaire de Montpellier - Place Pierre Flotte - 34040 Montpellier CDX 1.

Gard: 3 rue Guillemette, 30000 NIMES, tél: 04 66 76 76 76.

En cas de difficultés, vous pouvez adresser une demande par email à daut-fei-saad@gard.fr ou écrire au Procureur de la République : Tribunal Judiciaire de Nîmes - tj2-nimes@justice.fr - Boulevard des Arènes 30000 Nîmes.

**Zone d'intervention :**

Hérault : Baillargues, Boisseron, Candillargues, Lansargues, Lunel, Lunel-Viel, Marsillargues, Restinclières, Saint-Brès, Saint-Christol, Saint-Geniès-des-Mourgues, Saint-Just, Saint-Nazaire-de-Pézan, Saint-Sériès, Saturargues, Valergues, Vérargues, Villette

Gard : Aigues-Vives, Aimargues, Cailar, Codognan, Gallargues-le-Montueux, Mus, Saint-Laurent-d'Aigouze, Vauvert, Vergèze

**Liste des partenariats et conventionnements :**

Conseil départemental, CARSAT/CNAV, Caisses de retraites diverses, Réseau gérontologique, Inter Mutuelle Assistance (IMA), Vyv Ecoute et Solutions(RMA), Mutuaide, Europ Assistance France (EAF), VIAVITA, AXA, Filassistance, Fidélia, Mondial assistance, FOR ME et mutuelles diverses. Domiserve, Dhomplus, Les Opticiens Mobiles, Indépendance Royale, Famileat.

**Informations complémentaires**

- ✓ L'agence remet **gratuitement un devis personnalisé** au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et ses annexes.
- ✓ Le client peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ Pour un accompagnement dans l'**exercice de vos droits**, vous pouvez contacter les **personnes qualifiées** du département (annexée à cette présente fiche tarifs), ainsi que le **Service Territorial de l'Autonomie** compétent.
- ✓ Si vous êtes témoin ou victime d'un acte de **maltraitance**, vous pouvez contacter les numéros d'urgences nationaux : 3133 (personnes âgées et en situation de handicap) - 3919 (femmes victimes de violences) - 119 (enfants). Plus d'informations dans le livret d'accueil client.

# TARIFS GÉNÉRIQUES MODE PRESTATAIRE \*

## APEF LUNEL

	TARIFS HORAIRES		
	HT	TTC	TTC après crédit d'impôt**
<b>MÉNAGE REPASSAGE</b>			
Détente	28,45 €	31,30 €	15,65 €
Bien-être	30,27 €	33,30 €	16,65 €
Evasion	31,18 €	34,30 €	17,15 €
Ponctuel	38,18 €	42,00 €	21,00 €

<b>AIDE A DOMICILE</b>			
Aide + Accompagnements	29,82 €	32,80 €	16,40 €
Aide + Accompagnements ponctuel	35,45 €	39,00 €	19,50 €

<b>GARDE D'ENFANTS</b>			
Garde d'enfants - 3 ans & - 18 ans en situation de handicap	27,27 €	30,00 €	15,00 €
Garde d'enfants + 3 ans	26,36 €	29,00 €	14,50 €
Garde ponctuelle / partagée (2 foyers)	29,09 €	32,00 €	16,00 €

<b>BRICOLAGE</b>			
Ponctuel	50,91 €	56,00 €	28,00 €

<b>JARDINAGE</b>			
Régulier	42,50 €	51,00 €	25,50 €
Ponctuel	46,67 €	56,00 €	28,00 €

### Autres prestations :

	TTC	HT		TTC	HT
Soutien scolaire	29,80 €	27,09 €	Téléassistance partenariat EA (à partir de)	29,90 €	24,92 €
Démarches administratives	38,30 €	34,82 €	Assistance informatique	39,80 €	33,17 €
Soins et promenade d'animaux de compagnie (***)	31,30 €	28,45 €	Présence et vigilance à domicile	38,30 €	31,92 €

(\*) Nos prestations sont majorées de 25 % les heures de nuit (22H - 7H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre.

Le détail des formules est joint en annexe. (\*\*) Nos prestations donnent droit au crédit d'impôt selon les modalités de l'article 199. sexdecies du code des impôts.

(\*\*\*) Pour personnes dépendantes. Les frais annexes hors frais kilométriques ne s'appliquent pas aux prestations d'assistance et financées.

Frais de gestion administrative mensuels : 20,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : 1,10 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)

Majoration tarifs pour les prestations non hebdomadaires : 2,00€TTC par heure (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais d'évacuation des déchets verts (volume jusqu'à 1m3): 30 TTC (Taux de TVA de la prestation)

Frais d'évacuation des déchets verts (volume supérieur à 1m3): 60 TTC (Taux de TVA de la prestation)



# TARIFS ASSISTANCE ET FINANCÉS

## MODE PRESTATAIRE \*

### APEF Lunel

		TARIFS HORAIRES		
		HT	TTC	TTC Après crédit d'impôt **
<b>CONSEIL DÉPARTEMENTAL</b>				
<b>APA ALLOCATION PERSONNALISÉE D'AUTONOMIE</b>  Tarifs APA 25.00 € TTC	Allocation attribuée par le Conseil Départemental à une personne âgée en perte d'autonomie. Objectif : prendre en charge tout ou partie de services d'aide à domicile. ✓ Avoir 60 ans et plus ✓ Rencontrer des problèmes liés à la perte d'autonomie pour accomplir les actes essentiels de la vie quotidienne. ✓ Résider régulièrement en France Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la <b>prise en charge du Conseil Départemental inférieure à 100 %</b> Il comprend le tarif APA + un reste à charge (% notifié par le Conseil Départemental) + 6.50 € TTC	29,86 €	31,50 €	50% du reste à charge de votre facture
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la <b>prise en charge du Conseil Départemental égale à 100 %</b> Il comprend le tarif APA + un reste à charge (% notifié par le Conseil Départemental) .	23,70 €	25,00 €	
<b>PCH PRESTATION DE COMPENSATION DU HANDICAP</b>  Tarifs PCH 25.00 € TTC	Aide financière attribuée par le Conseil Départemental, destinée à couvrir les besoins liés à la perte d'autonomie des personnes handicapées. ✓ Avoir de 20 à 60 ans ✓ Avoir des difficultés à réaliser des tâches essentielles de la vie quotidienne ou une difficulté grave pour au moins 2 activités ✓ Résider régulièrement en France Ce tarif comprend le tarif PCH du Conseil Départemental + 0.00 € TTC	23,70 €	25,00 €	50% du reste à charge de votre facture

### ASSISTANCE HORS PRISE EN CHARGE

Assistance aux personnes âgées	31,28 €	33,00 €	16,50 €
Assistance aux personnes handicapées	31,28 €	33,00 €	16,50 €

### CAISSES DE RETRAITE

CARSAT - Caisse retraite d'assurance et de la santé au travail	26,45 €	29,10 €	50% du reste à charge de votre facture
MSA - Mutuelle sociale agricole	26,45 €	29,10 €	

(\*) Le détail des prestations, des formules et des aides (les aides et montants sont attribués par les organismes financeur et ne dépendent pas d'APEF) sont précisés dans le livret d'accueil.

(\*\*) Nos prestations donnent droit au crédit d'impôt selon les modalités de l'article 199. sexdecies du code des impôts. Nos tarifs sont majorés de 25% les heures de nuit (22h - 7h), les dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre.

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : 1,10 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)



# DETAIL DES FORMULES APEF

Ménage / Repassage *	Aide et Assistance à domicile			Aide *	Assistance **
	Détente	Bien-être	Evasion		
<b>MENAGE</b>				<b>ENTRETIEN DU LOGEMENT</b>	
Dépoussiérer, aspirer, balayer et laver les sols	X	X	X	X	X
Nettoyer le plan de travail, l'évier et laver la vaisselle	X	X	X	X	X
Nettoyer et désinfecter les points d'eau (lavabo, sanitaires, baignoire, douche)	X	X	X	X	X
Remplir, programmer et vider le lave-vaisselle	X	X	X	X	X
Nettoyer les extérieurs des placards et appareils ménagers		X	X	X	X
Faire les lits		X	X	X	X
Nettoyer l'intérieur et le dessus des placards et appareils ménagers			X	X	X
Entretien des matériaux nobles (parquet, cuivre, cuir, argenteries, ...)			X	X	X
Cirer et ranger les chaussures			X	X	X
<b>REPASSAGE</b>				<b>GESTION DU LINGE</b>	
Repasser et ranger les vêtements		X	X	X	X
Repasser et ranger les matières délicates		X	X	X	X
Repasser et ranger le linge de maison		X	X	X	X
<b>ENTRETIEN DU LINGE</b>				<b>GESTION DES REPAS ET COURSES</b>	
Trier, étendre, plier le linge		X	X	X	X
Programmer le lave linge et le sèche linge		X	X	X	X
Laver à la main, détacher, repasser des matières délicates			X	X	X
Assurer la rotation du linge (serviettes de bain, de toilette) et changer les draps			X	X	X
Entretien la literie, les voilages et rideaux			X	X	X
Apporter et récupérer au pressing			X	X	X
Effectuer des travaux simples de couture			X	X	X
<b>GESTION DES COURSES</b>				<b>ENTRETIEN CADRE DE VIE</b>	
Réceptionner la livraison de courses à domicile		X	X	X	X
Ranger et conditionner les produits achetés		X	X	X	X
Réaliser des courses à partir d'une liste ou en autonomie			X	X	X
<b>PREPARATION DES REPAS</b>				<b>ACTIVITES ET SORTIES</b>	
Préparer des repas simples		X	X	X	X
Gérer les repas de la semaine en autonomie			X	X	X
<b>ENTRETIEN DU CADRE DE VIE</b>				<b>HYGIENE, CONFORT ET DEPLACEMENTS</b>	
Vider, sortir et rentrer les poubelles	X	X	X	X	X
Entretien des plantes		X	X	X	X
Nettoyer les fenêtres et vitres		X	X	X	X
Entretien la terrasse et le mobilier de jardin			X	X	X
Maintenir une vigilance au domicile (fermer, ouvrir les volets, ramasser le courrier)			X	X	X

\* Pour les prestations ponctuelles, toutes les tâches peuvent être réalisées dans le respect de la fiche mission définie.

\* Prestations relevant de la déclaration en mode prestataire.

\*\* Prestations relevant de l'autorisation en mode prestataire pour les personnes âgées, en situation de handicap ou atteintes de pathologies chroniques.

\*\*\* Service relevant de la déclaration en mode prestataire et réservé uniquement aux personnes dépendantes.

## Garde d'enfants \*

Enfants de + 3 ans et de - 3 ans **	Enfants - 18 ans en situation de handicap ***	Garde partagée ****
-------------------------------------	---	---------------------

## Jardinage / Bricolage

DEPLACEMENTS / ACCOMPAGNEMENTS			
Amener et aller chercher à l'école, à la garderie	X	X	X
Amener et aller chercher aux activités extra-scolaires	X	X	X
Amener et aller chercher à la crèche	X	X	X
COURSES / REPAS			
Réaliser des petites courses pour les repas de l'enfant	X	X	X
Préparer et aider à la prise des repas	X		X
SOMMEIL			
Organiser les réveils et les couchers	X		X
Organiser les siestes	X		X
SOINS D'HYGIENE ET DE CONFORT			
Accompagner à la propreté	X		X
Accompagner au bain, à la douche	X		X
Accompagner dans la petite toilette	X		X
Aider à l'habillage et au déshabillage	X		X
Gérer les changes	X		X
Garder les enfants malades	X	X	X
DEVELOPPEMENT / APPRENTISSAGE			
Proposer des activités d'expression, de construction, des activités ludo-éducatives et des	X	X	X
Aider aux devoirs	X	X	X
ENTRETIEN DU CADRE DE VIE DE L'ENFANT			
Nettoyer et ranger les espaces de vie de l'enfant	X	X	X
Nettoyer le matériel, les jeux et jouets de l'enfant	X	X	X
Nettoyer et ranger le linge de l'enfant	X	X	X

La tonte
Le désherbage
Le ramassage des feuilles
Le débroussaillage
La plantation de petits végétaux
La taille des haies, arbustes et arbres
L'enlèvement des déchets occasionnés par la prestation
Le déneigement des abords immédiats du domicile
L'entretien des massifs (bêchage, binage et griffage ...)
Petit arrachage manuel et évacuation des végétaux
L'entretien régulier des allées et des terrasses
Le traitement des arbres et des arbustes
L'application d'engrais et/ou d'amendements
L'arrosage manuel des végétaux,
La petite maintenance régulière du mobilier de jardins et accessoires, ...
L'entretien des plantes de balcons, terrasses et jardinières
<b>LE POTAGER</b>
La cueillette des fruits et légumes à des fins de consommation personnelle
<b>LE BRICOLAGE</b>
Démonter, monter des meubles simples
Poser des étagères ou des tringles à rideaux
Fixer un porte manteau, un abat jour, d'un cadre
Resserrer une poignée de porte, remettre une latte de sommier, etc
Aider au déplacement/installation de petit mobilier dans une pièce
Petites retouches de joints de silicone dans la salle de bain (sans démontage
Installer des équipements de sécurité (capteur, détecteurs de fumée, )

\* 3 enfants maximum par intervention

\*\* Formule relevant du régime de la déclaration pour les enfants de + 3 ans et de l'agrément pour les enfants de - 3 ans pour la garde et l'accompagnement d'enfants.

\*\*\* Formule relevant du régime de l'agrément en mode prestataire pour les enfants de - 18 ans en situation de handicap. Sont exclus les actes d'assistance de la vie quotidienne.

\*\*\* Formule couvrant la garde d'enfants de 2, voir 3 familles alternativement au domicile de l'une et de l'autre.

La taille des fruitiers, des rosiers et des plantes grimpantes dans le respect du décret du 1<sup>er</sup> septembre 2004 n°2004-924 relatif à l'utilisation des équipements de travail mis à la disposition pour des travaux temporaires en hauteur.

**Attention :** La taille ou l'élagage d'arbustes ne peuvent être considérés comme travaux de petit jardinage que dans la mesure où il s'agit d'entretien courant effectué à hauteur d'homme, ne nécessitant pas le déplacement de l'intervenant dans l'arbre et le matériel adéquat (cordes et harnais, évacuation par camion).



	TARIFS HORAIRES	
	HT	TTC
<b>ENTRETIEN DES LOCAUX</b>		
Entretien des locaux	30,00 €	36,00 €
Nettoyage de surfaces vitrées	37,50 €	45,00 €

<b>ENTRETIEN DES ESPACES VERTS</b>		
Jardinage	46,67 €	56,00 €
Bricolage	46,67 €	56,00 €

#### Frais annexes

*Frais de gestion administrative : 60,00€ TTC/an (50,00€ HT/an)*

*Frais de mise à disposition de produits et ou de matériel: 3,00€/h TTC soit 2,50€/h HT*

*(\*) Nos prestations sont majorées de 25 % les heures de nuit (22H - 7H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Ces prestations ne donnent pas droit au crédit d'impôt.*